

Kan alles wel via internet? Geef uw mening! (20)



Gemeente, politie, belastingdienst, banken, huisartsen... instanties regelen steeds meer via internet. Wij willen graag onderzoeken of dat een goede ontwikkeling is voor senioren. Veel senioren zijn digitaal vaardig, blijkt uit onderzoek van SeniorWeb. Veel senioren gebruiken zowel een tablet als een smartphone en een e-reader of laptop. Populair zijn e-mail, sociale media (vooral Facebook!) en WhatsApp.

Via internet is steeds meer mogelijk: internetbankieren, online shoppen en een reis plannen of boeken. Bedrijven en overheden verwachten dat klanten en burgers steeds meer via internet regelen. Van het doorgeven van meterstanden tot het betalen van belasting. Maar is dat terecht?

Overheid voor iedereen?

De Unie KBO wil graag weten van mensen met én zonder internet wat zij vinden van de toenemende digitalisering van de dienstverlening. Vooral door de overheid, want die moet iedereen kunnen bereiken. Wij hebben daarvoor een vragenlijst ontwikkeld.

Uw antwoorden helpen ons in onze gesprekken met de overheid, waarin wij ook pleiten voor alternatieven voor internet.

- Ga naar www.kbo.nl/onderzoek en kies een optie.
- Geen toegang tot internet? Bel dan de servicetelefoon: 0900 - 821 21 83
- (€ 0,10/min). Bij dit onderzoek verloten we vijftien bioscoopbonnen van € 15.

(Bron : KBO Nieuws 20-2015)